

POLITIQUE QUALITE-GESTION DES RISQUES DIRECTION COMMUNE 2018/2019

LA SECURITE ET LA SATISFACTION DES USAGERS, AU CŒUR DE NOS PREOCCUPATIONS.

Afin de répondre aux besoins et attentes des usagers, du personnel et des partenaires extérieurs, les Centres Hospitaliers de Périgueux, Lanmary, Sarlat et Domme s'engagent à mettre en place dans le cadre de leurs orientations stratégiques, une démarche d'amélioration continue de la qualité et la sécurité de la prise en charge, commune et pérenne.

Afin de concrétiser cette politique, la Direction, les Communautés Médicales d'Établissement et l'ensemble des professionnels de santé se mobilisent autour des 6 objectifs suivants :

RENFORCER la culture qualité et sécurité des soins, en s'appuyant sur la direction commune qualité-gestion des risques

FAIRE de l'amélioration de la prise en charge des usagers et leur satisfaction une préoccupation permanente

SECURISER les parcours patients à toutes les étapes de la prise en charge en développant l'évaluation et l'amélioration de nos pratiques professionnelles

AMELIORER le système de prévention et de maîtrise des risques en s'appuyant sur le retour d'expérience

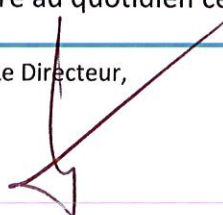
S'INSCRIRE dans une démarche de développement durable, de promotion et de prévention de la santé

AMELIORER la qualité de vie au travail et prévenir les risques professionnels

Cette politique est déclinée dans le programme d'amélioration de la qualité et la sécurité des soins (PAQSS) de chaque établissement. Elle est diffusée à l'échelle de chaque établissement. Son évaluation est annuelle.

La Direction, les communautés médicales et l'ensemble des professionnels s'engagent pour mettre en œuvre au quotidien cette politique, afin de garantir son succès.

Le Directeur,



Le Président de CME,

