

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE
Vendredi 12 Janvier 2024 à 14h00
Relevé de Conclusions

NOM	GRADE	SERVICE	Présence
-----	-------	---------	----------

CRESPO Anne-Marie	Résidente	B	Présente
ETOURNEAU Pascal	Résident	D3	Présent
GOUTHIERE Eliane	Résidente	C	Présente
LAPEYRONNIE Jean Régis	Résident	C	Présent
MALAURIE Yves	Président	C	Présent
MASSIAS Jean-Michel	Résident	D2	Présent

REPRESENTANTS DES FAMILLES - Titulaires

Mme CHABEAUDIE Annie	Présidente Suppléante	Pav. A	Présente
Mme FAUVET Annie	Famille	Pav. D2	Présente
M. PENAUD Guy	Famille	Unité les Noyers	Présent
M. TRARIEUX Christian	Secrétaire	Pav. D3	Présent

REPRESENTANTS DU PERSONNEL

Mme BAYLET Alexandra		F.O	Excusée
Mme BERGEMINE Cristèle		C.G.C	Excusée
Mme DORHRI Wahiba		C.G.T	Présente
Mme BERNARD Sandrine		C.F.D.T	Excusée

REPRESENTANTS DE L'ORGANISME GESTIONNAIRE

Mme Elise LEONARD	Directrice	EHPAD-USLD	Présente
M. Stéphane LASSEUR	Directeur	Sce des Achats	Excusé
M. Bruno ANCEAU	Directeur	Travaux et Patrimoine	Présent

MEMBRE SIEGEANT A TITRE CONSULTATIF

M. Cyrille HARMEL	Adjoint du Directeur		Présent
-------------------	----------------------	--	---------

AUTRES PRESENCES

NOMS	PRENOMS	FONCTIONS	SIGNATURE
WONÉ	Frédéric	Médecin Coordonnateur	Présent
MEYNIER	Valérie	Cadre Supérieur de Pôle	Présente
LEBON	Frédéric	Responsable GIP	Présent
MARECHAL	Yohan	Cadre de santé	Présent
CHAUVRY	Frédérique	A.M.A	Présente
FULBERT	Marion	Animatrice	Présente
CRUMIERE	Vincent	FF Cadre de santé	Présente
SILVA	Isabelle	FF Cadre de santé	Présente
ROBIN	Cécilia	Psychologue Parrot	Présente
LEJEUNE	Manuella	Cadre de santé	Présente

Rédacteur : Christian TRARIEUX – Secrétaire du CVS

Madame LEONARD, Directrice du pôle EHAPD-USLD, nous présente ses meilleurs vœux pour 2024. Elle rappelle à cette occasion que l'EHPAD est un lieu ouvert vers l'extérieur.

Monsieur MALAURIE, Président du CVS présente, au nom des représentants élus, ses vœux les plus chaleureux à tous les membres présents et aux équipes de soignants toujours dévoués.

Approbation du procès-verbal de séance du 11/10/2023

Monsieur MALAURIE prend la parole pour faire voter l'approbation du précédent procès-verbal du dernier CVS : celui-ci est adopté à l'unanimité.

Démolition et reconstruction des EHPAD

Monsieur ANCEAU, Directeur des travaux et du patrimoine du CHP Périgueux nous présente quelques éléments du projet du nouvel EHPAD et reviendra auprès du CVS lorsque celui-ci sera finalisé.

Le projet, un des plus importants de Nouvelle Aquitaine, a fait l'objet d'un appel d'offres. Un jury composé d'un comité d'usagers, de membres du corps médical, de l'ARS et du Conseil Départemental a fait un choix à l'aveugle et a retenu le même projet sur les trois proposés. Désormais des rencontres avec l'architecte choisi pour ce projet vont avoir lieu.

Monsieur ANCEAU viendra lors du prochain CVS nous présenter le projet final, plus en détail. Situé en lieu et place du bâtiment des Érables qui va être déconstruit le nouvel EHPAD se composera de pavillons très bien isolés en R + 1 avec des chambres de 22 m², de l'air rafraîchi (pas de climatisation), les parties techniques seront reprises sur celles existantes du Centre hospitalier (ex: le chauffage). Les locaux seront adaptés pour le personnel soignant L'EHPAD de demain intégrera : un accueil de jour, un accueil de nuit, ...
Les travaux devraient débuter au 1er trimestre 2025.

Madame GOUTHIERE demande quel sera l'impact sur la facture du résident ?
Il est trop complexe pour l'instant de donner une réponse précise.

Monsieur PENAUD demande s'il y a une liste d'attente pour entrer en EHPAD.
Les réponses aux demandes sont assez rapides et le processus d'admission fluide, la priorité étant toutefois donnée aux cas urgents.

Fonctionnement de la lingerie, parcours du linge sale et propre

La blanchisserie en GIP (Groupement d'intérêt public) fonctionne dans l'enceinte de l'hôpital. Elle est composée de 47 agents qui traitent 8 tonnes de linge/jour en provenance de 8 établissements de santé du département. Le linge des résidents représente 450 kg / jour.

Le traitement du linge des résidents se fait après sa récupération dans chaque unité. D'où la nécessité d'un marquage impératif du linge. Toutes les opérations sont manuelles ou presque.

Monsieur LEBON demande que dès la détection d'un souci de faire remonter l'information très rapidement via les infirmières qui avertiront le responsable de la lingerie.

Il rappelle que la blanchisserie n'est pas équipée pour le traitement des textiles délicats.

Commission des menus:

Madame LEONARD reprend les points forts la commission des menus (cf : compte-rendu ci-joint).

Elle souligne que l'UCP est très à l'écoute des résidents et des soignants.

Le compte-rendu a été affiché dans chaque unité et est également disponible sur le site internet du Centre Hospitalier.

Retour sur le questionnaire de satisfaction Résidents / Familles.

Madame AMICEL nous informe qu'il y a eu 96% de retour. Ils sont saisis sur l'informatique mais non analysés à ce jour.

Il se dégage deux éléments :

- La satisfaction des familles quant au relationnel des familles avec le personnel.
- Le CVS est très mal connu des familles.

Un retour sera fait lors d'un prochain CVS avec un plan d'action.

Retour sur expérience « disparition de Mr ROUSSEL »

Le sujet sera évoqué au prochain CVS.

Élection du prochain CVS :

Madame CHAUVRY prépare actuellement les prochaines élections.

La lettre d'information sera adressée aux familles le mardi 13/02/2024.

L'envoi du matériel de vote (sur demande) devrait se faire mi-mars pour des élections le 10 Avril 2024.

Les résidents disposeront d'un bureau de vote sur les 3 sites, Douglas, Félibres et Parrot, car c'est un moment important pour eux.

Les prochains CVS de l'année auront lieu :

- Mercredi 22/05/2024 de 14h à 16h – Salle les Félibres
- Mercredi 25/09/2024 de 14h à 16h – Salle les Félibres
- Mercredi 04/12/2024 de 14h à 16h – Salle les Félibres

Monsieur MALAURIE demande un CVS supplémentaire en mars, dernier CVS avec l'équipe d'élus en place : Celui-ci aura lieu **Vendredi 01/03/2024 de 14h à 16h – Salle les Félibres.**

Turn-over du personnel

Madame MEYNIER nous informe que pour les Félibres cela s'est stabilisé.

Il y a toujours des problèmes de recrutement de personnel sur les autres secteurs. Il y a eu un recrutement d'aide-soignant en janvier.

Si les agents recrutés ne donnent pas satisfaction, leur contrat n'est pas reconduit, voire interrompu.

Concernant les difficultés de garder infirmières et aide soignants, la mobilité interne dans leur parcours professionnel est un autre élément à prendre en compte.

Monsieur MALAURIE relate une très mauvaise expérience ayant eu lieu cette année pour Noël, avec du personnel, extérieur au service, qui était pressé de terminer le service et stressé par leur mission.

Madame DORHRI demande qu'il y ait un cadre de proximité pour l'encadrement des personnels sur les pavillons.

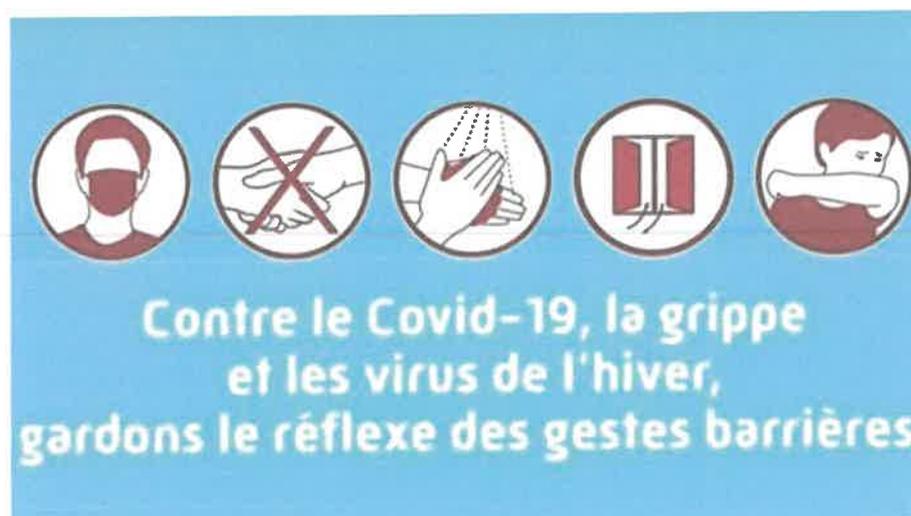
Madame MEYNIER répond qu'elle est d'accord avec le fait du manque de cadre, elle reste toutefois vigilante sur le problème évoqué par Monsieur MALAURIE.

Point Médical :

Des cas de COVID, de grippe, de gastro-entérite se sont déclarés suite aux moments de convivialité durant les fêtes, avec beaucoup de visites extérieures.

Le Docteur WONÉ indique que la situation est maîtrisée.

Le mot d'ordre est de se laver les mains, de porter le masque si nécessaire.



La vaccination est à jour sur l'ensemble de l'EHPAD pour l'ensemble des résidents qui le souhaitent et en fonction de leur état de santé.

Le docteur rappelle que tous les médicaments doivent être fournis par la pharmacie de l'hôpital. Il est important de ne pas aller s'approvisionner dans les pharmacies de ville.

En cas de problème, contacter le Docteur WONÉ, qui se mettra en lien avec la pharmacie de l'hôpital afin de solutionner la situation.

IMPORTANT:

Si l'un de vous ou de vos proches est suivi par un médecin de ville ou un spécialiste extérieur (Ex : ophtalmologiste) le médecin facturera la consultation à l'hôpital et votre ordonnance sera prise en charge par la pharmacie de l'hôpital.

La CPAM contrôle chaque année les dépenses des résidents de l'EHPAD et pénalise le centre Hospitalier si ceux-ci ne sont pas passés par le circuit hospitalier pour les consultations et les médicaments.

Un courrier va être adressé aux familles et aux médecins intervenant afin de résoudre le problème.

Point TIERS LIEU :

Document remis en séance reprenant les chiffres annuels de 2023.

Vie sociale :

Présentation de la vie sociale de l'EHPAD au 4ème trimestre 2023

- **DOUGLAS**

Semaine du goût du 16 au 24 octobre :

Plusieurs activités et ateliers ont été réalisés durant la semaine du goût :

- Jus d'orange pressée tous les matins sur un étage
- Quizz fruits et légumes
- Dégustations de tisanes
- Dégustations et senteurs à l'aveugle
- Une crêpe party
- Un atelier pâtisserie grâce à l'intervention d'un pâtissier de l'UCP de l'hôpital.

Moments conviviaux et partage de savoirs, réminiscence, stimulation des sens... tous les objectifs ont été atteints.

Grands jeux et jeux de société

Ils sont toujours plébiscités et très appréciés par les résidents. C'est une valeur sûre, ces jeux sont programmés très régulièrement.

Jardin :

Fin novembre, sur une journée ensoleillée, certains ont souhaité aller nettoyer le jardin avant le début de l'hiver ! Dès le printemps, un appel aux dons sera lancé afin de débiter les semences et plantations afin que ce potage puisse reprendre vie dès les beaux jours.

Vesunna :

Sur les traces des Pétrocoriens, un petit groupe de résidents ont pu s'essayer à un atelier modelage avec l'aide de l'animatrice du musée. Ils se sont improvisés potiers pour leur plus grand plaisir.

Cet atelier fait suite à un projet « initiation modelage d'expression » (terre d'argile et pâte blanche qui durci à l'air) mené par Gaëlle au sein des étages 2 et 3 du Douglas.

Décorations de Noël :

Toute l'année, des ateliers créatifs ont été proposés et en cette fin d'année, le thème des travaux manuels est évidemment tout trouvé. Certains colorient, d'autres découpent ou encore collent et assemblent ! C'est un travail d'équipe et ces séances ne manquaient pas d'échanges.

Cette année, toutes les portes des chambres ont été égaillées d'une petite décoration et un magnifique traineau peint par plusieurs résidents a été installé dans le hall d'entrée.

Journée festive de fin d'année :

La journée du mercredi 20 décembre a été préparée dès le lundi.

Les soignants préparent les tenues de fête pour chaque résident, les officières élaborent les plans de table, les animatrices ajustent les dernières décorations, distribuent les menus, les nappes et les serviettes...

Le jour J tout le monde s'est investi pour que cette journée soit réussie.

Nous remercions Eric LACOUR pour ces déambulations avec son accordéon sur les 3 étages avec la participation des VMEH.

Projets à venir :

- Un partenariat avec l'association Diapason d'Argent afin de créer une chorale sur le Douglas
- Un projet avec l'UCP
- Un projet « Bouger » Thème des jeux Olympiques

INTER-SITES :

Contes et légendes du Périgord : Histoire en occitan et français par Jean-François Gareyte, conférencier et spécialiste de la culture occitane.

Rêv'en danse : un couple de danse de salon (tango, valse...) revêtu de plusieurs toilettes pour la beauté des yeux mais également entre mêlé d'accordéon pour faire danser nos aînés par Eric Lacour. Organisé par les animatrices sociales du Douglas avec les VMEH. Les familles étaient conviées au spectacle.

Concert de Noël : chorale dynamique avec beaucoup de chants

Cadeaux de Noël offert par l'EHPAD

- Parrot : Acacias, Bouleaux, Cèdres

Sortie à la campagne :

En ramassant des châtaignes les résidents se sentent valorisés, ils finissent par un moment convivial : le pique nique tant attendu. « Je ne viens rien que pour le pique nique ! » « Une journée au grand air et à la campagne, cela me fait un bien fou ! ».

Les ateliers soupe et tartes aux pommes :

Nous tenons à remercier l'UCP, qui nous fournit les légumes car il faut savoir qu'une attention particulière est donnée aux résidents, tous les légumes sont frais. Les résidents épluchent eux même les pommes de terre, carottes, poireaux, ail, oignons... la soupe embaume le service et ouvre l'appétit. De plus ils ont le choix, soupe mouliné ou en morceaux ! 1 atelier soupe et tartes aux pommes est proposé par secteur, soit 6 ateliers.

Rencontre au musée Vesunna :

Les résidents ont eu une visite sensorielle du musée. Lors de celle-ci, ils ont eu le plaisir d'avoir une visite guidée avec des explications au fur et à mesure des allées de celui-ci. Ils ont vu d'exceptionnelles collections archéologiques racontant la ville antique et les modes de vie de ses habitants, les Pétrucos. La visite sensorielle s'est terminée par la manipulation d'objets de cette époque, bien évidemment des reproductions, sauf un os de sanglier qui lui avait bien 2000 ans.

Deuxième rencontre au musée Vesunna

A la suite de la visite sensorielle. Les résidents ont eu le plaisir de manipuler des morceaux de carrelage, même s'il y a 2000 ans, il s'agissait plutôt de morceaux de pierres, pour réaliser une reproduction de la fresque du musée en forme de dessous de plat... Et malgré la petitesse de ses carreaux, ils ont réussi dans le temps imparti.

Anniversaire en toute simplicité :

Nous n'allons pas seulement ramasser les châtaignes chez Monsieur De Matha, nous avons créé un lien particulier, depuis plusieurs années nous allons fêter son anniversaire façon auberge espagnole. De ces nombreuses rencontres sur des années Jeannot nous a même dit «grâce aux animatrices, j'ai fait la connaissance d'une personne exceptionnelle qui lui a même donné l'envie de faire comme lui, d'écrire un livre ! » « Ces journées sont merveilleuses, car nous discutons de tout et de rien.... La vie ! »

MFR :

Le partenariat avec la Maison Familiale et Rurale se poursuit mais sous forme différente de l'an passé (confection de gâteaux à la MFR et dégustation à la salle des Félibres). Cette année c'est un travail à 4 mains. Trois autres rencontres se feront sur le thème du jardinage. Prochaine rencontre, confection de portes noms des plantes à semer et/ou à planter.

Téléthon :

Depuis 2018 les résidentes de l'Ehpad tricotent ou crochètent au profit du Téléthon. Cette année la vente a eu lieu au Tiers Lieu. Les résidentes œuvrent tout au long de l'année avec l'équipe de Bénévole de l'Association des Retraités Hospitaliers de Périgueux. Les fonds sont récoltés par celle-ci. Mais également 2 bénévoles du quartier. Une communication afin de promouvoir la manifestation a été faite, interview et passage aux infos de France Bleu Périgord, un encart sur la Dordogne Libre/Sud Ouest (numérique et papier), page Facebook du CHP, Instagram, Twitter, News Ehpad et Patati Patata.

Décoration Noël :

Cette année le parc a été décoré pour la première fois, à l'occasion des fêtes de fin d'années. Les résidents ont peint et décoré eux-mêmes les sapins et bonhommes de neige (nous remercions les services technique). L'an prochain nous continuerons sur cette lancée afin d'étoffer la décoration avec 3 autres sapins mais plus petits.

Gâteaux Alsaciens :

Atelier pâtisserie proposé par Madame SEILLER et sa fille, afin de nous faire découvrir les traditions alsacienne. Cet atelier est une première mais ne sera pas le dernier.

Repas offert par la Mairie de Périgueux :

Une douzaine de personnes en 2 groupes ont pu profiter du repas dansant offert par la mairie de Périgueux. Même si la journée est longue, c'est un moment que les résidents apprécient particulièrement.

Repas de fin d'année :

Nous remercions les responsables de l'UCP car grâce à vous Eric Lacour a mis l'ambiance pendant 20 minutes dans les 6 salles à manger des pavillons A B et C soit plus de 2 heures d'activité musicale.

Une Belles année a été souhaité à tous les abonnés de la page Facebook sous forme d'un film par les résidents de Parrot, nous vous invitons à visionner celle-ci en date du 1er janvier. A la date du 04/01, 124 personnes ont « liké », il y a eu 19 commentaires et 2073 vues.

- Pavillon les Félibres :

Clôture du projet confiture :

Une remise de chèque de 1585 euros à l'association « la Maison des Matouchats » pour la clôture du projet a eu lieu le Vendredi 1^{er} décembre 2023 dans la salle des Félibres. Les résidents, les familles et les bénévoles sont venus nombreux à cette après-midi. Une communication importante a été faite pour ce projet solidaire. (Article dans la Dordogne Libre, Facebook du CHP, article dans le Patati Patata) Les résidents sont ravis de l'impact positif de leurs actions et du rayonnement du projet dans la structure et sur les réseaux sociaux. Paroles des résidents : « On ne fait pas rien, on est utile pour les autres ». « A la maison de retraite, il se passe des évènements ».

Création d'un comité des résidents :

Des temps de réunions et d'échanges sur la vie de la maison de retraite sont programmés afin de favoriser l'expression des résidents. Les personnes âgées se réunissent pour préparer les différentes commissions.

- Préparation de la commission d'animation- questionnaires-vote
- Retour C.V.S
- Investissement dans les projets des unités – qui fait quoi, quand, comment

En 2024, le comité de résidents des Félibres se réunira pour préparer le C.V.S. et une restitution sera faite au Président du CVS.

Le Bénévolat se développe :

Nous accueillons 4 nouveaux bénévoles en janvier 2024 au sein du pavillon les Félibres. Trois bénévoles intègrent l'équipe du mardi après-midi et proposent des activités en grand groupe avec les animatrices sociales (thés dansants, chants, anniversaires du mois, accompagnement des résidents en sortie). Une autre bénévole propose des lectures de contes aux résidents des Peupliers, à la fréquence d'un mercredi matin par mois.

En 2024, une équipe de 8 bénévoles de l'association des Blouses Roses sera présente le lundi après-midi avec les animatrices sociales lors des temps de convivialité.

Festivité de fin d'année – Journée du 20 décembre 2023 :

Les équipes de soin, l'équipe d'encadrement et les résidents se sont mobilisés pour organiser une belle fête de fin d'année (décoration des unités, décoration des tables, ambiance festive).

Cette année, les familles ont été plus nombreuses à participer à ce temps fort. Les retours de cette journée sont positifs.

Partenariat avec la médiathèque Pierre FANLAC :

Des résidents des Félibres ont pu visiter l'exposition « FANLAC 80 ans d'Édition depuis 1943 ». Pour l'occasion ils ont visionné des films d'archives sur la ville de Périgueux et découvert ou redécouvert l'histoire de la maison d'édition.

A l'occasion de la sortie à la médiathèque, les personnes âgées ont voté pour le budget participatif 2023 de la ville de Périgueux. Les résidents de la maison de retraite s'inscrivent dans une démarche citoyenne en votant pour des projets sur le territoire.

Durant les six prochains mois, les résidents découvriront des artistes à la médiathèque dans l'objectif de créer une exposition mobile « A la manière de... ». Des ateliers de créations seront mis en place par les animatrices sociales avec l'aide des bénévoles de la maison de retraite et des bénévoles de l'association des « Blouses Roses ».

Partenariat avec l'Odysée – Sorties culturelles :

L'Odysée a répondu à un appel à projet et a obtenu le financement de places de spectacles à 1 euro pour des personnes institutionnalisées. A ce titre, 15 résidents des Félibres bénéficieront d'une sortie à l'Odysée.

- jeudi 18 janvier 2024 à 20h00 – spectacle EXPLOSION (2 personnes à mobilité réduite et 2 accompagnants)
- lundi 04 mars 2024 à 14h00 – spectacle JYMMY ET SES SŒURS (7 personnes dont 3 personnes à mobilité réduite et 6 accompagnants)
- jeudi 02 mai 2024 à 20h00 – spectacle TUTU (6 personnes dont 2 personnes à mobilité réduite et 4 accompagnants)

L'intérêt de ces sorties est de poursuivre l'accès à la culture du domicile à la maison de retraite et de répondre aux attentes exprimées par les résidents. Paroles des résidents : « On a besoin de sortir, de découvrir de nouvelles choses, de voir ce qui se fait »

Cadeaux de Noël :

Un cadeau de Noël a été offert à chaque résident par la maison de retraite. Cette initiative a été très appréciée de tous (résidents, familles et personnel).

Création d'une commission d'animation :

La première commission d'animation aura lieu le **vendredi 9 février 2024** à la salle des Félibres.

Questions diverses :

- La remise du Trophée de poésie à Madame DUBREUIL est évoquée par Monsieur MALAURIE.

Madame LEONARD répond qu'une petite cérémonie pourrait avoir lieu, avec l'accord de la résidente, avec sa famille, certains résidents, Monsieur MALAURIE et elle-même.

- Un tableau avec le nom des responsables est souhaité dans les unités.

Madame MEYNIER répond que cela est difficile du fait de beaucoup de mouvements lors des remplacements.

- Monsieur TRARIEUX intervient pour parler du non choix des ambulances, des VSL et autre taxi par les résidents.

L'hôpital dispose d'un logiciel pour faire les demandes de transport des résidents, sur lequel les entreprises se positionnent lors des commandes de courses.

Toutefois, Madame MEYNIER explique que le résident a le choix de son entreprise de transport. Il suffit pour cela de faire une lettre au cadre de santé du secteur concerné qui fera le nécessaire pour que le choix soit pris en compte.

- Autre point important, des entreprises de transport envoient des lettres de relance pour des transports qui ont déjà été réglés. Monsieur TRARIEUX indique qu'il a été à trois reprises victime de ces désagréments. Il invite les résidents les familles et autres représentants à être très vigilants.
- Monsieur TRARIEUX ne comprend toujours pas pourquoi depuis 2022 les nids de poules sur la voie située entre les Cèdres et Douglas ne sont toujours pas comblés. Sujet repris à chaque CVS.

Madame LEONARD va solliciter Monsieur ANCEAU, Directeur des Travaux et du Patrimoine pour améliorer la voie endommagée.

- Une information est faite par Cécilia ROBIN, psychologue, sur la reprise du Groupe des aidants qui se réunira désormais au Tiers Lieu. Un calendrier sera affiché prochainement.

Périgueux, le 19/01/2024

Le Président du
Conseil de la Vie Sociale

Yves MALAURIE

