



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

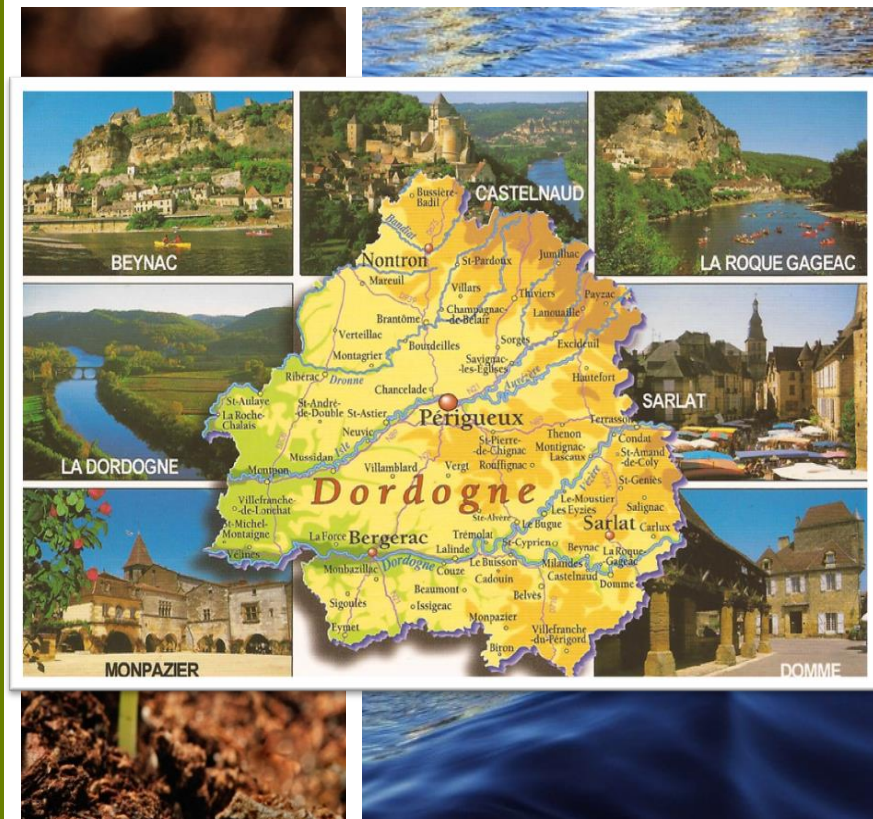
Liberté
Égalité
Fraternité

UTTEP 24 Dordogne

(Unité Transversale Territoriale
d'Éducation Thérapeutique des
Patients)

Jean Michel DELAUAUD
Médecin Coordonnateur

Aurella UBEDA
Cadre de Santé



Journée ETP – 12/03/2026

Les patients partenaires

- **Le système de santé français** est entré dans une crise structurelle
- Ne miser que des solutions techniques ou organisationnelles ne suffira pas
- **Le partenariat en santé** avec les patients , avec les patients partenaires, fait partie des leviers encore sous-exploités
- **Les patients partenaires** sont des patients, des aidants proches, des personnes confrontées à des enjeux de santé, qui disposent d'une expérience vécue de la maladie, du soin, du système de santé, qui est mobilisable dans l'accompagnement d'autres patients, la formation des professionnels, la recherche et la gouvernance des projets de santé
- **Ce partenariat** représente une évolution nécessaire au soutien du pouvoir d'agir des patients dans la perspective de l'amélioration de la qualité des soins

Les patients partenaires

- En l'absence de **cadre juridique** clair se développent des pratiques hétérogènes, parfois fragiles
- **Une parole politique claire** est nécessaire pour reconnaître officiellement le partenariat en santé et organiser son développement
- **Il faut un cadre clair**, un socle réglementaire pour soutenir les actions de partenariat en santé (indemnités par exemples), notamment pour des programmes embarquant des patients dont leurs savoirs expérientiels sont établis, permettant une co-construction avec les professionnels de santé
- **Reconnaître** ce partenariat en santé et offrir des garanties claires, condition de leur crédibilité et de sa pérennité

Ethique et ETP

- **Quels sont les objectifs des patients partenaires ?**

« humaniste, utilitariste, pragmatique, pédagogique, co-construction, psychologique, motivationnel »

- **Quels sont les objectifs des professionnels ?**

« délégation, apport d'expérience et d'exemples, d'animation, faciliter les échanges, co-construire, co-animer, autonomiser, responsabiliser »

Les facteurs relationnels sont au premier plan : respect mutuel et bienveillance, rapport collaboratif ou soignant et patient partenaires travaillent ensemble pour résoudre les problèmes avec **un accord sur les solutions**

Recherche d'équilibre

- Le recrutement des patients
- Les inscrire dans un choix d'intervention
- Leur proposer des formations adaptées
- Organiser leur intervention avec les membres de l'équipe de soins
- Favoriser la reconnaissance institutionnelle
- Développer des retours d'expériences et d'amélioration
- Mettre en place un accompagnement au long cours

Point NA – ARS – ETHNA 2025

- **25,6 %** des programmes ont bénéficié de patients dans l'animation (pour un objectif régional 2028 de 100 %)
- **68** programmes sur 444 déclarés ont 1 ou plusieurs patients intervenants
- **142** programmes ont bénéficié de l'intervention d'une Association
- **321** patients sont intervenus dans des programmes :
 - **146** non formés ETP
 - **175** formés à l'ETP

Notre situation en Dordogne quant aux patients partenaires

Sur 24 programmes ETP, 7 patients partenaires/pairs répertoriés avec de nouveaux partenariats en cours de construction

Etablissement	Programme	Patients partenaires	Historique
Hôpital Privé Francheville	Bien vivre avec ma maladie rénale chronique	1	<ul style="list-style-type: none"> - 6 à 10ans - Témoignage parcours patient
Centre Hospitalier Vauclaire	ETP Santé Mentale 24	1	<ul style="list-style-type: none"> - Médiatrice en santé paire - Plus de 10ans - Témoignage parcours patient, Co construction et réajustement du programme, co animation d'ateliers, évaluation des séances, évaluation annuelle et quadriennale
Centre Hospitalier de Bergerac	ETP Diabète	1	<ul style="list-style-type: none"> - 3 à 5 ans - Témoignage parcours patient, Co animation d'ateliers, évaluation des séances, évaluation annuelle et quadriennale

Notre situation en Dordogne quant aux patients partenaires

Etablissement	Programme	Patients partenaires	Historique
Centre Hospitalier de Périgueux	ETP Insuffisance Cardiaque	1	<ul style="list-style-type: none"> - 1 à 2 ans - Témoignage parcours patient, Co animation d'ateliers, évaluation des séances
Centre Hospitalier de Périgueux	ETP Sclérose en Plaque	1	<ul style="list-style-type: none"> - 3 à 5 ans - Témoignage parcours patient, Co construction et réajustement du programme, Co animation d'ateliers, évaluation des séances, évaluation annuelle et quadriennale
Partenariats en cours de construction			
Centre Hospitalier de Périgueux	ETP Psoriasis	1	<ul style="list-style-type: none"> - Patiente formée aux 40h
Centre Hospitalier de Périgueux	ETP Oncologie	1	<ul style="list-style-type: none"> - Patient inscrit à la formation 40h ETP
Centre Hospitalier de Périgueux	ETP en Tabacologie	1	<ul style="list-style-type: none"> - Patient inscrit à la formation 40h ETP

Notre situation en Dordogne quant aux patients partenaires

9

Etablissement	Programme	Pairs émulateurs	Historique
APF France Handicap	Programme « Confiance »	En Dordogne, sur place: 2 En Nouvelle Aquitaine, mobilisable en distanciel: 12	<ul style="list-style-type: none">- Programme réparti sur 9 départements de Nouvelle Aquitaine- 2 types de Pairs émulateurs:<ul style="list-style-type: none">- Pairs formés en même temps que les équipes éducatives et intégrées au programme- Pairs témoins pour un partage d'expérience- Projet de pairs ados à partir d'une sensibilisation à la posture éducative afin de partager le vécu du handicap



Accès à l'ETP

- Les maladies chroniques : principale cause de décès dans le monde
- Seulement 3 à 5% des patients atteints de maladies chroniques ont accès à l'ETP (De la Tribonnière, 2018), (ARS NA, 2024)
- « *Les patients passent en moyenne 2h par an avec leurs prestataires de soins ; le reste du temps, ils doivent s'occuper eux même de leur santé* ». Pr. Karin Lang (OMS, ETP Guide introductif, 2024)

⇒ La question est donc de savoir:

- ⇒ comment nous préparons les patients et leur entourage à « s'occuper eux-mêmes de leur santé ».
- ⇒ Comment reconnaître les savoirs développés par ce travailleur non reconnu de la personne malade et de son entourage (Tourette-Turgis C., Thievenaz J. (2015))

Programme de la journée

**La place du SAVOIR PATIENT,
l'ETP de proximité,
comment la développer ?**

Inspiration

- « *le but de l'éducateur n'est pas seulement d'apprendre quelque chose à son interlocuteur mais de rechercher avec lui les moyens de transformer le monde dans lequel il vit* » Freire
- Dans l'émancipation, « *personne ne libère autrui, personne ne se libère seul, les Hommes se libèrent ensemble* » Freire
- « *L'intelligence collective est l'art de maximiser simultanément la liberté créatrice et l'efficacité collaborative* ». Pierre Lévy