

L'Espace des usagers cest ...

- ◆ Un espace libre, gratuit et ouvert à tous, dans le respect de l'anonymat et de la confidentialité.
- ◆ Un lieu d'accueil, d'écoute, d'échange, de soutien, d'orientation et d'information dédié aux usagers (patients et leurs proches, professionnels de santé, personnes extérieures à l'établissement), regroupant des associations d'usagers du système de santé de proximité.

L'Espace des usagers n'est ni un lieu de soins ni un lieu de résolution des conflits.



Pour nous trouver

- ✓ Centre Hospitalier de Périgueux
80 Avenue Georges Pompidou
24 000 Périgueux

Les représentants des usagers sont joignables par courriel :
ru@ch-perigueux.fr

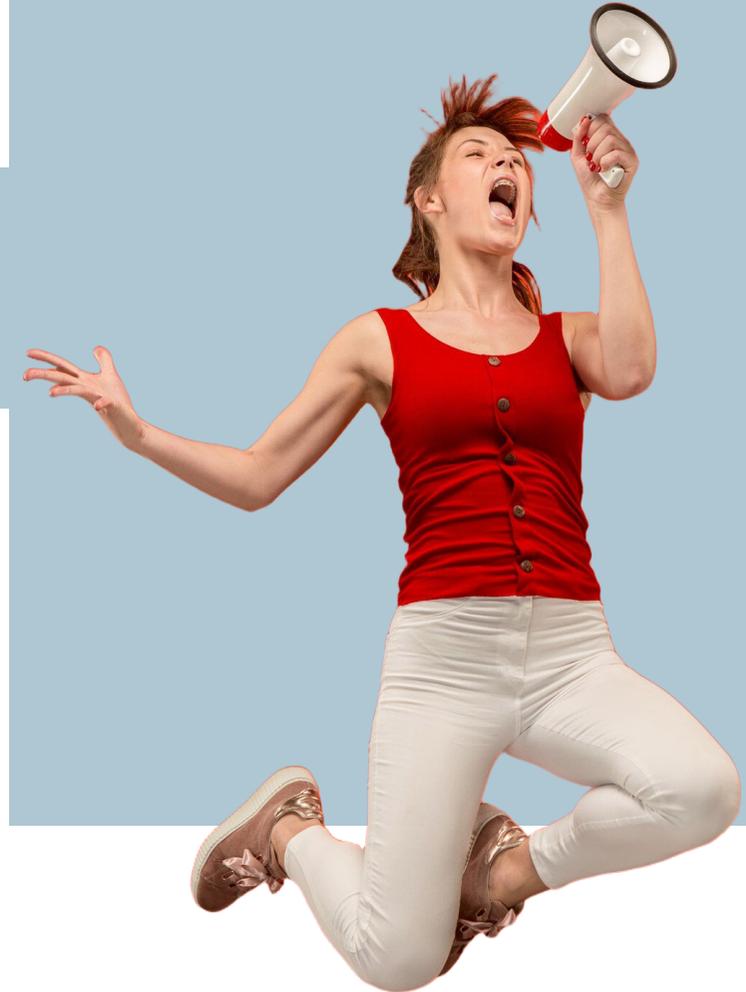
L'accueil est assurée par les associations d'usagers présentes au niveau des admissions pendant les heures de permanence



www.ch-perigueux.fr



L'Espace des usagers





ADMD

Association pour le droit à mourir dans la dignité ADMD
Délegation départementale de la Dordogne
18, allée des Vergers 24660 Coulounieix-Chamiers
Téléphone : 09 83 73 24 27 - E-mail : admd24@admd.net



AFD 24

Association Française des Diabétiques de la Dordogne
Tel : 06 74 80 73 23 - Mail : afd.dordogne@orange.fr



AFM-Téléthon

Association française contre les myopathies
Délegation départementale de la Dordogne
3, rue des Frères Cassadou 24100 Bergerac
Téléphone : 05 53 60 40 24
E-mail : delegation24@afm-telethon.fr



Alliance 24

Association d'aide et soutien aux personnes confrontées à la souffrance physique et/ou morale liée à une grave maladie, à la fin de vie ou au deuil
Maison des associations - 12, cours Fénelon 24000 Périgueux
Tel : 05 53 07 03 83 - Mail : alliance24@alliance.asso.fr



APF France Handicap

Association des paralysés de France Délegation de la Dordogne
9, rue du Pont 24750 Trélissac
Téléphone : 05 53 53 13 25
E-mail : dd.24@apf.asso.fr / bruno.vandevoorde@apf.asso.fr



APODEC

Association de Porteurs de Défibrillateurs Cardiaques
Téléphone : 06 66 64 85 04
E-mail : l.libaud24@orange.fr / g.boundev@orange.fr



Association DMLA

(Dégénérescence Maculaire Liée à l'âge)
Contact : 05 53 09 87 10 ou 05 53 22 72 54
Permanence : 2ème mercredi du mois /10h à 12h



CIDFF Dordogne

Centre d'information sur les droits des femmes et des familles
82, avenue Georges Pompidou 24000 Périgueux
(locaux de la Ligue de l'enseignement de la Dordogne)
Téléphone : 05 53 35 90 90 - E-mail : cidff24@cidff24.fr



Epilepsie France

Téléphone : 06 70 63 44 77 / 06 15 80 16 06
E-mail : 24@epilepsie-france.fr
celine.geneste@outlook.com - gilles.guibert61@gmail.com



FNATH

Fédération nationale des accidentés du travail et des handicapés
26, rue Bodin 24000 Périgueux
Téléphone : 05 53 45 44 50 - E-mail : fnathsudouest@gmail.com



France Fer Hémochromatose

Téléphone : 06 88 33 25 33
E-mail : servanevieu.fhf@hotmail.com



France Parkinson

Comité 24
Téléphone : 07 64 76 28 96 / 07 64 76 28 54
E-mail : comite24@franceparkinson.fr



GE APA Santé Nutrition

Accompagnement des personnes à besoins spécifiques en activité physique adaptée.
Siège social : 11, avenue Archimède 33600 Pessac
Téléphone : 06 11 13 27 83 (Responsable territoriale Dordogne)
E-mail : heloise.lambert-martin@ge-apa-sante.com



S.E.M. 24-47

Sourds entendants malentendants de la Dordogne et du Lot-et-Garonne C/O - M. Philippe LEFEBVRE - 11, rue Font Claude 24000 Périgueux
Téléphone : 06 44 95 37 65 - E-mail : cf.sem24-47@orange.fr



SAB 24

Solidarité Anorexie Boulimie Dordogne
Maison des associations - 12, cours Fénelon 24000 Périgueux
Téléphone : 06 68 63 31 40 / 06 43 28 28 90
E-mail : solidarite.anorexie-24@laposte.net/jean-lucimberty@orange.fr



UDAF Dordogne

Union départementale des associations familiales
2bis, cours Fénelon 24000 Périgueux
Téléphone : 05 53 06 41 11 - E-mail : contact@udaf24.fr



UFAL 24

Union des familles laïques de la Dordogne
Maison des associations - 12, cours Fénelon 24000 Périgueux
Téléphone : 06 89 05 00 53 - E-mail : ufal24@ufal.org



UNAFAM 24

Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques Délegation de la Dordogne
Maison des associations - 12, cours Fénelon 24000 Périgueux
Téléphone : 06 07 37 46 74 - E-mail : 24@unafam.org



Les missions de l'Espace des usagers

Les usagers peuvent y :

- ◆ Parler de leur vécu concernant leur maladie ou celle d'un proche en toute confidentialité.
- ◆ Rechercher de l'information sur une pathologie, un parcours de santé, des conseils de prévention, les droits du patient...
- ◆ Echanger avec des associations d'usagers du système de santé qui assurent des permanences, sur place ou par téléphone, pour savoir notamment comment vivre avec une pathologie ou un handicap.
- ◆ Bénéficier d'un accompagnement pour certaines formalités administratives.
- ◆ Être informé sur les campagnes de prévention santé.
- ◆ Rencontrer un représentant des usagers de l'établissement, interlocuteur privilégié ayant pour rôle de défendre et de veiller au respect des droits des usagers (ru@ch-perigueux.fr).

Permanences mensuelles

VENEZ RENCONTRER LES ASSOCIATIONS D'USAGERS DU SYSTEME DE SANTE

Le planning des permanences est affiché à l'Espace des usagers et à l'accueil de l'établissement, et consultable sur le site Internet du Centre hospitalier de Périgueux dans le rubrique « Espace des usagers »..

En dehors des heures de permanence assurée au sein de l'Espace des usagers, les associations d'usagers du système de santé sont joignables par téléphone et par e-mail.

Les associations assurant des permanences au sein de l'Espace des usagers sont signataires d'une convention avec le Centre hospitalier de Périgueux.